Liebe Mieter,

die Artgerecht Ferienhäuser Michael Hagedorn (nachfolgend Vermittler genannt) handelt als Vermittler ausschließlich im Namen und auf Rechnung der Eigentümer (nachfolgend Vermieter genannt). Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Mieter und uns als Vermittler.

Artgerecht Ferienhäuser ist kein Reiseveranstalter.

1. Vertragsgrundlage

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ebenso Bestandteil der Buchung wie die zum Ferienobjekt gehörende allgemeine Hausordnung. Der Mieter erhält nach Abschluss der verbindlichen* Buchung eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Der Mieter und seine Mitreisenden erkennen unsere Bedingungen und auch die beigefügte allgemeine Hausordnung verbindlich an.

* Die Buchung ist verbindlich bei telefonischer Buchung, persönlicher Buchung vor Ort, online über die Artgerecht Website oder online bei einem externen Buchungsportal, dass eine vertragliche Zusammenarbeit mit Artgerecht Ferienhäuser hat.

2. Zahlungsbedingungen

Die Anzahlung in Höhe von 30% (mindestens 100 EUR) des Gesamtreisepreises ist innerhalb von 7 Tagen nach dem Ausstellungsdatum der Buchungsbestätigung, der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor der Anreise auf das nachstehende Konto des Vermittlers zu überweisen. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Gesamtpreis sofort zu entrichten.

Zahlungsempfänger:

Michael Hagedorn

Sollte die Anzahlung bzw. Restzahlung nach Zahlungsaufforderung nicht eingegangen sein, wird die Buchung durch uns ggf. kostenpflichtig storniert. In diesem Fall greifen unsere allgemeinen Stornierungsbedingungen.

3 Sonderangebote

Sonderangebote, die über die Artgerecht-Website kommuniziert werden, gelten ausschließlich für Erstbuchungen. Es ist nicht möglich, eine bestehende Buchung zu stornieren und erneut über das Sonderangebot zu buchen.

4. Anreise

Am Anreisetag kann der Mieter die Ferienunterkunft ab 15:00 Uhr beziehen. In Ausnahmefällen kann sich die Einzugszeit auf Grund des hohen Arbeitsaufkommens verzögern. In diesen Fällen bitten wir freundlichst um Ihr Verständnis.

Die Schlüssel werden dem Mieter erst nach erfolgter Zahlung und ggf. der Restsumme des Gesamtpreises ausgehändigt.

5. Abreise / Auszug aus dem Mietobjekt

Am Abreisetag ist das Ferienquartier bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen.

Bitte leeren Sie vor Abreise den Kühlschrank, den Hausmüll und entsorgen Sie bitte die leeren Flaschen in die entsprechenden Abfallcontainer. Jegliches Geschirr ist bitte vor Abreise zu reinigen. Alle Fenster und Türen sind zu schließen. Bitte beachten Sie auch hier die Hinweise in der allgemeinen Hausordnung.

6. Aufenthalt im Mietobjekt und Kündigung durch den Vermieter / Vermittler

Die Ferienunterkunft wird mit vollständigem Inventar gem. Inventarverzeichnis vermietet. Einrichtungsgegenstände dürfen nicht - auch nicht vorübergehend - aus dem Ferienobjekt entfernt und auch nicht umgestellt werden. Entstandene Schäden oder Fehlbestände am Inventar oder der Einrichtung während der Mietzeit sind umgehend dem Vermittler zu melden und vom Mieter zum Selbstkostenpreis sofort zu ersetzen. Für den Fall, dass der Mieter vorgenannte Kosten nicht reguliert hat, werden diese Kosten berechnet. Durch höhere Gewalt entstandene Schäden sind hiervon ausgeschlossen.

Die Anzahl der möglichen Übernachtungen (Personen) sowie der Mietpreis des Ferienquartiers richten sich nach dem jeweiligen gültigen Angebot und der Vereinbarung gemäß Buchungsbestätigung. Bei vertragswidrigem Gebrauch der Ferienunterkunft (z.B. Untervermietung, Überbelegung, Störung des Hausfriedens, etc. sowie bei Nichtzahlung der Miete) kann der Vertrag seitens des Vermieters fristlos gekündigt werden. Gleiches gilt nach erfolgter Abmahnung bei schwerwiegendem Verstoß gegen die allgemeine Hausordnung. Bei Belegungen mit mehr Personen als in der Buchung angegeben, behalten wir uns das Recht einer Nachberechnung des Übernachtungspreises oder einen Verweis der Ferienunterkunft vor.

7. Schlüsselnotdienst

Sollte sich der Feriengast aus der Ferienunterkunft ausgeschlossen haben und es muss zum Öffnen der Eingangstür eine Fachfirma (Schlüsseldienst) oder der Vermittler beauftragt werden, so trägt der Feriengast diese Kosten. Bei Schlüsselverlust durch den Mieter trägt dieser die Kosten für die Anschaffung und den Einbau einer entsprechend neu zu installierender Schließanlage und den Schlüsseln.

8. Rücktritt durch den Mieter und Ersatzteilnehmer

Der Mieter hat jederzeit ein Rücktrittsrecht vor Reisebeginn. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden und wird mit Zugang bei dem Vermittler wirksam. Für den Fall des Rücktritts oder Nichtantritts der Buchung aus Gründen, die der Vermieter nicht zu vertreten hat, kann der Vermittler für die betroffenen Aufwendungen angemessenen Ersatz verlangen. Dabei werden die gewöhnlich nicht angefallenen Aufwendungen (z.B. Endreinigung) berücksichtigt.

bis 14 Tage vor Mietbeginn: kostenfrei

bis 7 Tage vor Mietbeginn: 100% des Übernachtungspreises*

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf eine Mietpreiserstattung. Die vorgenannten Stornogebühren sind sofort fällig und können mit der geleisteten Anzahlung verrechnet werden. Wir empfehlen dem Gast den Abschluss einer Reiseversicherung.

Der Mieter ist bis zum Mietbeginn berechtigt, eine dritte Person in seine Rechte und Pflichten aus der Buchung eintreten zu lassen. Dazu bedarf es der Mitteilung bei dem Vermittler. Dem Wechsel kann jedoch von Seiten des Vermieters bzw. des Vermittlers widersprochen werden, wenn in der Eigenschaft der Ersatzperson ein wichtiger Grund vorliegt. Für den Gesamtpreis haften der ursprüngliche Mieter und die Ersatzperson gesamtschuldnerisch.

9. Rauchverbot in der Ferienunterkunft

In allen Ferienobjekten von Artgerecht gilt ein absolutes Rauchverbot. Sollten der Vermieter oder der Vermittler einen Verstoß gegen das Rauchverbot bei Abreise in dem gebuchten Ferienobjekt feststellen, so erhält der Vermieter einen Anspruch auf einen Schadensersatz in Höhe von 1/3 des Mietpreises. Dieser ist zum Ausgleich für gesonderte Reinigungsmaßnahmen (z.B. spezielle Textil- oder Polsterreinigung) und, wenn erforderlich, für eine malermäßige Instandsetzung. Zudem erhält der Gast ein Hausverbot.

10. Internetnutzung in Ferienunterkünften

In ausgewiesenen Ferienobjekten steht dem Gast ein Internetzugang zur kostenfreien Nutzung zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass der Gast keinen Anspruch auf diese Leistung hat, sollte es durch den Netzanbieter zu Ausfällen oder einer nicht ausreichenden Netzleistung kommen. Der Vermieter sowie der Vermittler übernehmen keine Verantwortung und Haftung für die vom Gast besuchten Internetseiten und deren Inhalte sowie daraus resultierende Downloads, Bestellungen oder sonstige Verpflichtungen. Der Vermieter und der Vermittler lehnen jegliche Haftung für den vom Vermieter bereitgestellten und vom Gast genutzten Internetzugang ab.

11. Haftung des Vermittlers und Vermieters

Die Haftung von Artgerecht Ferienhäuser sowie ihrer Mitarbeiter sind grundsätzlich auf Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt und gilt im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die ordentliche Bereitstellung des Mietgegenstandes. Der Vermittler kann nicht haftbar gemacht werden für Straßen- bzw. Bauarbeiten, die er nicht selbst zu vertreten hat. Schadensersatzansprüche gegen den Vermittler sind ausgeschlossen. Der jeweilige Eigentümer (Vermieter) des vermittelten Ferienquartiers haftet für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermieters oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

12. Gewährleistung

Bei nicht vertragsgemäßem Zustand des Mietobjekts kann der Mieter bis 24 Stunden nach seiner Anreise Abhilfe verlangen. Dabei ist der Mieter verpflichtet, alles infolge zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehende Schäden zu vermeiden. Er ist insbesondere verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. In diesem verpflichten sich die Parteien an Stelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die den mit den unwirksamen Regelungen verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften am nächsten kommt. Das gleiche gilt, soweit der Vertrag eine von den Parteien nicht vorgesehene Lücke ausweist.

14. Online-Streitbeilegung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Allgemeine Hausordnung

Liebe Gäste,

herzlich willkommen in Ihrer Unterkunft. Wir wünschen Ihnen einen traumhaften Aufenthalt im Wittgensteiner Land. Dieses kleine Regelwerk hilft Ihnen dabei, einen unkomplizierten Urlaub zu verbringen. Für die Einhaltung bedanken wir uns freundlichst bereits im Voraus.

Ferienunterkunft

Diese wurde liebevoll vom Eigentümer eingerichtet. Bitte behandeln Sie die Einrichtungsgegenstände pfleglich und sorgsam. Wenn Sie bei der Bedienung technischer Geräte nicht sicher sind, schauen Sie bitte in die Gebrauchsanweisungen oder rufen Sie uns an. Bei Beschädigungen des Inventars geben Sie uns bitte umgehend Bescheid. Wir kümmern uns darum, dass alles wieder in Ordnung kommt und einwandfrei funktioniert.

Urlaubsstart

Schon der Beginn des Urlaubs entscheidet, ob Sie erholsame Tage bei uns verbringen. Deshalb bieten wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden ab Anreise eine kostenfreie Nachreinigung an, sollte Sie Reinigungsmängel bei Anreise festgestellt haben. Bitte melden Sie sich bei uns, damit wir vereinbaren können, wann das Servicepersonal nachreinigen darf.

Wir bitten um Verständnis, dass spätere angezeigte Reinigungsmängel weder mit Erlass der Endreinigung noch mit einer Nachreinigung berücksichtigt werden können.

Haustiere

Sollte in Ihrer Unterkunft ein Haustier erlaubt sein, so darf Ihr Haustier das Grundstück Ihrer Ferienunterkunft nicht als Toilette benutzen. Im Ort finden Sie übrigens Beutelspender und Behälter, um die Hinterlassenschaften Ihres Haustieres zu entsorgen.

Heizung

In Ihrer Ferienunterkunft ist die Heizung eine empfindliche technische Anlage, die nur von einem Fachmann bedient werden kann. Sollte es zu einer Störung der Heizung oder Warmwasserversorgung kommen, melden Sie sich bitte umgehend bei uns. Wir kümmern uns darum, dass ein Techniker das Problem behebt. Bitte legen Sie nicht selbst Hand an. Damit könnte die Heizungsanlage ein größeres Problem bekommen und wir müssen Ihnen die Kosten für eine Neuprogrammierung oder eine daraus resultierende Fehlerbehebung leider in Rechnung stellen.

Laden von E-Autos und E-Bikes

E-Autos dürfen nur über eine Wallbox geladen werden und nicht über den Hausstrom. Sollte die Unterkunft keine eigenen Wallbox zur Verfügung stellen, so muss eine öffentliche Ladestation aufgesucht werden.

E-Bikes dürfen bitte nur unter Aufsicht über den Hausstrom geladen werden.

Müllentsorgung

Diese erfolgt alle 14 Tage. Damit die Tonnen nicht überlaufen, bitten wir Sie, den Müll ordnungsgemäß zu trennen und zu entsorgen:

- Schwarze Tonne ist für Haus- und Restmüll
- Gelbe Tonne sind für Verpackungsmüll und Plastik
- Blaue Tonne ist für Papier und Pappe
- Gläser und Flaschen müssen in den Sammelbehältern im Ort entsorgt werden

Gartenmöbel

Da es in Wittgenstein ganz schön windig sein kann, müssen die Gartenmöbel geschützt werden. Deshalb bitten wir Sie, während Ihres Aufenthalts darauf zu achten, dass die Möbel zusammengestellt und der Sonnenschirm geschlossen ist, wenn Sie diese gerade nicht verwenden. Markisen bitte abends einfahren

Grillen

Es ist eine der leckersten Sommervergnügen. Wenn Ihnen ein Grill in Ihrer Ferienunterkunft zur Verfügung steht, bitten wir Sie, diesen und das Grillrost nach Gebrauch zu reinigen und an seinen Platz zurückzustellen. Löschen Sie bitte Glut und Feuer gründlich und entsorgen Sie die kalte Asche in der Mülltonne.

Rauchverbot

Alle Ferienunterkünfte bei Artgerecht sind Nichtraucherunterkünfte. Bitte halten Sie das Rauchverbot im Innenbereich ein. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Kosten für den Reinigungsaufwand und Mietausfall in Rechnung zu stellen, sowie ein Hausverbot auszusprechen.

Anreise

Grundsätzlich können Sie Ihre Unterkunft ab 15:00 Uhr beziehen. In Ausnahmefällen und auf Grund eines sehr hohen Arbeitsaufkommens kann sich die Anreise auch ein wenig nach hinten verzögern. Manchmal haben wir das Objekt aber auch schon vor 15:00 Uhr gereinigt. Sollten sie dann schon vor Ort sein und alle Anreisemodalitäten geklärt haben, können Sie selbstverständlich auch schon früher einziehen. Wir informieren Sie gern per SMS oder über die Gäste-APP.

Abreise

Der Check-Out ist bis 10:00 Uhr. Bitte schließen Sie bei Abreise alle Fenster und Türen. Die Schlüssel müssen in unserem Vermietungsbüro abgegeben werden. Ist das Büro noch nicht besetzt, so können Sie die Schlüssel in den dafür vorgesehenen Briefkasten an der Hausrückseite der Ferienagentur einwerfen.

Bitte hinterlassen Sie Ihre Ferienunterkunft ordentlich, besenrein und wie folgt:

- Leeren Sie bitte alle Mülleimer
- Reinigen Sie bitte den Grill und das Grillrost

Vielen Dank für Ihre Kenntnis- und Rücksichtnahme.

Artgerecht Ferienhäuser

Michael Hagedorn